



Referenzbericht Maler Schaub - Baggenstos

Tradition trifft moderne Cloud-Technologie

Cloud Only & Modern Workplace

Die Schaub Maler AG, traditionell mit einer Onprem-Hybrid-Infrastruktur ausgestattet, strebte eine komplette Neuausrichtung und Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur an. Das Hauptziel war der Übergang zu einer zeitgemässen vollständig cloudbasierten Lösung und ein umfassender Managed Service. Baggenstos unterstützte diesen Übergang, wobei der Schwerpunkt auf der Konsolidierung der lokalen Infrastruktur und deren Ersatz durch moderne Cloud-Technologien lag. Herausforderungen, wie die individuelle Unterstützung der Mitarbeiter und Migration von Daten, wurden durch gezielte Schulung und präzise Planung gemeistert. Das Endresultat ist ein effizientes, sicheres und zukunftsorientiertes IT-System, das die Bedürfnisse von Schaub Maler AG optimal unterstützt.

Schaub Maler AG

Malen, Spritzen, Gipsen – Schaub Maler beherrscht die ganze Palette. Seit über 120 Jahren stehen sie für Qualitätsarbeit und hohe Fachkompetenz sowie individuelle, ganzheitliche Lösungen im Innen- und Aussenraum. Gipser und Maler arbeiten bei ihnen Hand in Hand, für besonders effiziente Prozesse und erstklassige Ergebnisse. Im Einsatz sind sie überall da, wo Sie sind. Wo Sie leben und arbeiten, einkaufen und verweilen – vom historischen Denkmalschutzobjekt bis zum modernen Neubau. Dabei überzeugt Schaub Maler nicht nur mit hochwertiger Handwerksarbeit, sondern bietet auch hervorragende Dienstleistungen an und bringt dabei verschiedene Spezialtechniken zum Einsatz. Immer mit dem Ziel, den Wert Ihrer Immobilie zu erhalten und Ihnen einen rundum perfekten Service zu bieten.



«Mit Baggenstos haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der wie wir viel Wert auf Qualität und Service legt. Mit seiner Unterstützung haben wir einen wichtigen digitalen Meilenstein erreicht.»

Fabienne Schaub, Betriebsleiterin Zürich, M.A. HSG, Dipl. Malermeisterin

Kristin Bloch, kaufmännische und juristische Leiterin von Schaub Maler, freut sich über die Modernisierung:

«Wir bieten unseren Kunden moderne Dienstleistungen und gehen, obwohl wir ein Traditionsunternehmen sind, mit der Zeit. Eine zukunftsorientierte IT-Basis ist für uns daher von besonderer Bedeutung. Dank der speditiven und angenehmen Zusammenarbeit mit Baggenstos war die Einführung des modernen Cloud Workplace sowie eines umfangreichen Betriebsservices ein fulminanter Erfolg. Alle Beteiligten waren trotz des anspruchsvollen und zeitintensiven Projektes hochmotiviert und trugen zum Gelingen des Projekts bei.»





Victor D'Angelo, Projektleiter, spricht stellvertretend für die Mitarbeitenden:

«Dank der Partnerschaft mit Baggenstos haben wir Mitarbeiter den Sprung in die Cloud-Technologie erfolgreich gemeistert, wodurch wir effizienter, flexibler und zukunftssicherer arbeiten können.»

Ausgangslage und Zielsetzung

Die Schaub Maler AG wünschte den Übergang von einer aktuellen Hybrid-Infrastruktur zu einer vollständig cloudbasierten Lösung. Bei der Schaub Maler AG stand eine ambitionierte Zielsetzung im Vordergrund: Die bestehende lokale Infrastruktur sollte nicht nur konsolidiert, sondern komplett durch Cloud-Technologien ersetzt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, wurden folgende Kernanforderungen definiert:

- Beachtung etablierter IT-Grundsätze
- Modernisierung und Minimierung der physischen, vor Ort befindlichen Infrastruktur
- Vorherrschende Priorisierung von Cloud Services
- Implementierung von Service Dienstleistungen wie Monitoring, Wartung, ServiceDesk und Support

Kennzahlen

- User und Clients: 24
- Keine lokalen Server
- Service Level Agreement gemäss unserem Betriebsservice Operation Care für Infrastruktur und Netzwerk

Lösung und Umsetzung

Durch ein detailliertes Serviceaudit von Baggenstos entschied sich Schaub Maler für die folgenden Neuausrichtungen der IT-Serviceangebote:

- **Identity Management** mit Cloud-Only-Ansatz, Multifaktor-Authentifizierung sowie Conditional Access
- **Nutzung von Teams** für Kollaboration und **OneDrive for Business** für den persönlichen Speicher der Mitarbeiter
- Integration von **Cloud Services, wie Exchange Online**, Client Management über **Intune**, Microsoft Defender for Cloud und Endpoint
- Netzwerkseitige Erweiterungen am Standort in Zürich, wie WLAN

Das Hauptziel dieses Projektes war es, sämtliche Services – abgesehen von Netzwerkhardware und Endgeräten – direkt aus der Cloud zu beziehen. Durch den Einsatz von M365-Services, Azure, Printix, Skykick und Abacus in einem SaaS-Modell wurde dies erreicht.

Herausforderungen

Wie bei allen IT-Projekten gab es auch bei diesen bestimmten Herausforderungen. Insbesondere erforderte die individuelle Betreuung der Mitarbeiter während der Umstellung eine engmaschige Begleitung. Das Team von Baggenstos erkannte die Bedeutung dieser intensiven Unterstützung und führte eine spezifische Schulung sowie eine enge persönliche Betreuung durch. Dadurch war das Verständnis jedes Einzelnen im Unternehmen gewachsen, was wiederum für eine nahtlose Integration der neuen Systeme half.



Resultate

Wir können folgende konkrete Vorteile und Resultate für die Schaub Maler AG identifizieren:

1. **Kosten & Effizienz:** Der Übergang reduzierte Betriebs-, Wartungs- und Hardwarekosten und schaffte finanzielle Flexibilität durch die Eliminierung grosser Vorabinvestitionen.
2. **Zugriff & Mobilität:** Mit Cloud-Lösungen können Mitarbeiter von überall auf Daten und Anwendungen zugreifen, was Flexibilität und mobiles Arbeiten fördert.
3. **Aktualität & Sicherheit:** Cloud-Services bieten automatische Updates für neueste Funktionen und Sicherheitsmassnahmen. Features wie Multifaktor-Authentifizierung und Microsoft Defender schützen dabei vor potenziellen Bedrohungen.
4. **Zentrale Verwaltung:** Mit integrierten Management-Tools können IT-Teams Ressourcen zentral verwalten, Richtlinien festlegen und den Zustand des Netzwerks überwachen.
5. **Reduzierte physische Infrastruktur:** Die Notwendigkeit, physische Server und andere Hardware vor Ort zu unterhalten, wird drastisch reduziert, was Platz und Ressourcen freisetzt.
6. **Zuverlässiger Support:** Mit Diensten wie ServiceDesk und Monitoring hat das Unternehmen ständigen Support und Überwachung, um Probleme proaktiv zu identifizieren und zu beheben.
7. **Zusammenarbeit gefördert:** Tools wie Teams ermöglichen eine effektive Zusammenarbeit, unabhängig vom Standort des Mitarbeiters.



Die Schaub Maler AG ist jetzt optimal für die digitale Zukunft gerüstet. Mit einem effizienteren, skalierbaren und sicheren IT-System werden die Bedürfnisse des Unternehmens unterstützt und gefördert.



Warum Baggenstos?

Schaub Maler war auf der Suche nach einem Partner, der Ihr hohes Qualitätsdenken teilt und versteht. Als KMU legen sie grossen Wert darauf, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die Ihre Ansprüche und die Firmen-Kultur teilen. Baggenstos hat sich als der ideale Partner erwiesen.